

Najczęściej zadawane pytania (FAQ)

Co to jest program Studio Polaków?

Studio Polaków to nowy program telewizji wPolsce.pl, dzięki któremu, za pomocą specjalnie dedykowanej aplikacji Studio Polaków możesz porozmawiać na żywo z ulubionym dziennikarzem na wybrany temat.

Do czego służy aplikacja Studio Polaków?

Aplikacja pozwala na wysłanie zgłoszenia do programu Studio Polaków emitowanego w Telewizji WPOLSCA.PL. Zaakceptowane zgłoszenie umożliwi na prowadzenie rozmowy na żywo poprzez aplikację mobilną w telewizji z wybranym przez niego dziennikarzem. Każda rozmowa dotyczyć będzie różnych tematów związanych z bieżącą sytuacją w Polsce i na świecie, które są aktualnie omawiane w mediach.

Skąd pobrać aplikację Studio Polaków?

Dla urządzenia z systemem Android kliknij w poniższy link:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.lemon.mobileapp>

Dla urządzenia z systemem iOS kliknij w poniższy link:

<https://itunes.apple.com/pl/app/studio-polak%C3%B3w/id1436315481>

Jak wysłać zgłoszenie do programu Studio Polaków?/ Jak połączyć się z programem Studio Polaków?

Aby wysłać zgłoszenie do programu Studio Polaków:

1. pobierz i zainstaluj na swoim urządzeniu mobilnym (smartfon, tablet) Aplikację Studio Polaków ze sklepu z aplikacjami na system Android lub iOS,
2. zaloguj się w Aplikacji Studio Polaków oraz potwierdzić zapoznanie się i akceptację Regulaminu Serwisów FratRIA (wysyłanie zgłoszeń dostępne jest tylko dla zarejestrowanych Użytkowników),
3. po zalogowaniu wybierz dziennikarza z prezentowanej listy w Aplikacji, z którym chcesz prowadzić rozmowę na żywo w telewizji,
4. wpisz temat rozmowy, na który chcesz rozmawiać z wybranym dziennikarzem, zapoznaj się i zaakceptuj Regulaminu Aplikacji Studio Polaków i wyślij zgłoszenie,
5. oczekuj na potwierdzenie wysłanego zgłoszenia. Potwierdzenie zawierające datę i godzinę, kiedy zadzwoni do Ciebie dziennikarz, zostanie przesłane na Aplikację do 5 dni roboczych w formie powiadomienia. FratRIA jest uprawniona do odrzucenia zgłoszenia bez podania przyczyn.
6. w wyznaczonym terminie Twojej rozmowy z dziennikarzem, zaloguj się w Aplikacji i oczekuj na połączenie ze studia telewizji wPolsce.pl.

Jak zadbać o dobrą jakość połączenia ze Studiem?

Stań lub usiądź w miejscu, w którym masz dobre połączenie z Internetem. Koniecznie sprawdź czy nie masz wyciszonego urządzenia mobilnego (smartfon/tablet), a także sprawdź swoje połączenie audio i wideo. Jeśli przebywasz wewnątrz budynku wycisz grający telewizor. Jeśli przebywasz na zewnątrz, znajdź zaciszne miejsce. Zwracaj się bezpośrednio do kamery w smartfonie lub tablecie tak, aby kamera poprawnie uchwyciła twój kadr. Staraj się mówić głośno i wyraźnie.

Jak długo czekam na potwierdzenie wysłanego zgłoszenia?

Oczekiwanie na potwierdzenie prawidłowo wysłanego zgłoszenia trwa do 5 dni roboczych. FratRIA jest uprawniona do odrzucenia zgłoszenia bez podania przyczyn.

Jakie wymagania techniczne musi spełnić mój smartfon?

Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Aplikacji to posiadanie urządzenia mobilnego (typu smartfon/tablet) z systemem operacyjnym Android w wersji 7.1.2 (lub wyższej) lub iOS w wersji 9.3.5 (lub wyższej).

Jak zalogować się lub zarejestrować konto w aplikacji?

Przejdź w aplikacji do sekcji Menu, wybierz przycisk „Zaloguj się” i wpisz swoje dane do logowania. W przypadku braku konta przyciśnij na dole ekranu przycisk „Zarejestruj się”. Po wypełnieniu formularza rejestracyjnego, otrzymasz na wskazany przez siebie podczas rejestracji adres e-mail, wiadomość potwierdzającą przeprowadzenie procesu rejestracji w Serwisie z prośbą o kliknięcie w link, który aktywuje unikalne Konto Użytkownika w Serwisie.

Jeśli posiadasz konto użytkownika na www.konto.wpolityce.pl to możesz się zalogować na te dane bez potrzeby dodatkowej rejestracji.

Czy korzystanie z aplikacji jest bezpłatne?

Korzystanie z Aplikacji jest bezpłatne.

Jak zgłosić problem techniczny?

Problemy techniczne możesz zgłosić pocztą elektroniczną na adres studiopolakow@fratria.pl.